

# REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RELACIONAMENTO

## 1. INTRODUÇÃO

1.1. Este Termo, que disciplina a utilização do programa de fidelidade nomeado Vclub (também conhecido como "o Programa") que é oferecido pela Drogaria Venancio a seus clientes estabelece as regras para participação, bem como as vantagens e benefícios. Estes termos e condições formam o contrato (o "Contrato") entre cada cliente que participa do Vclub (referido como "Membro") e a DROGARIA VENANCIO (VENANCIO PRODUTOS FARMACEUTICOS LTDA), sociedade empresária inscrita no CNPJ/MF sob n. 00.285.753/0001-90, com sede na Avenida Professor Manoel de Abreu, n. 761, Vila Isabel, Rio de Janeiro, RJ, CEP 20.550-170, Rio de Janeiro/RJ

1.2. A Drogaria Venancio é responsável pela definição de seus critérios, procedimentos e tecnologia de funcionamento e tem como objetivo oferecer benefícios em produtos e serviços aos seus clientes, buscando maior recorrência em seu consumo, observadas as condições constantes no presente Regulamento. O Membro Vclub pode entrar em contato com a Drogaria Venancio por meio do telefone 3095-1000 ou em [www.drogariavenancio.com.br/atendimento/faleconosco](http://www.drogariavenancio.com.br/atendimento/faleconosco).

1.3. Ao concluir o processo de inscrição e dar o aceite para participar do Vclub, o Membro concorda com os termos e condições, regras, regulamentos, políticas e procedimentos do Programa, incluindo aqueles relacionados à coleta, uso e divulgação dos seus dados pessoais ("Informações Pessoais"), conforme descrito abaixo na seção 8 de COLETA E UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DOS PARTICIPANTES, que também está disponível em [fidelidade.vclub.com.br](http://fidelidade.vclub.com.br).

1.4. É indispensável que o cliente interessado em se associar ao Vclub leia atentamente este Regulamento e, somente se estiver de acordo com todos os seus termos, efetue o seu cadastro.

1.5. Cada Membro é responsável por permanecer conhecedor dos termos e condições do Programa. Podemos atualizar este Contrato a qualquer momento e notificá-lo sobre tais atualizações por qualquer meio razoável, inclusive publicando o Contrato atualizado no Site. A legenda "Última atualização" indica quando este Contrato foi alterado pela última vez. O membro Vclub, portanto, ao aderir a este termo, concorda em visitar periodicamente esta página para ter ciência de eventual atualização, sendo certo que o uso contínuo do serviço, após qualquer atualização deste termo de uso, constituirá o aviso e a aceitação do acordo atualizado.

## 2. CADASTRO

2.1. O cliente poderá se cadastrar na página específica do programa [fidelidade.vclub.com.br](http://fidelidade.vclub.com.br) e efetuar o aceite a este regulamento. O ato cadastral pode ser realizado "sozinho" (sem ajuda) ou de forma assistida pelos nossos colaboradores em loja. O que for mais cômodo e eficaz para o cliente que deseja se tornar Membro do VClub.

2.2. Assim que efetuado o cadastro e formalizado o aceite a este regulamento, o Membro Vclub se torna apto a obter benefícios vigentes imediatamente.

2.3. Além disso, ao participar do Programa, o Membro concorda em permitir que a Empresa se comunique por correio, e-mail, telefone, sites externos e vários outros canais. Se a permissão for

concedida pelo Membro, a Empresa também poderá se comunicar via texto ou dispositivo móvel. A Empresa pode usar esses canais para comunicar o status da conta de Membro, notificá-lo quando for elegível para uma recompensa, comunicar alterações do programa, oferecer promoções especiais, cupons, informações e ofertas para que possam ser do seu interesse e muito mais.

### 3. PARTICIPANTES

3.1. O Vclub é aberto a qualquer pessoa física com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, e a adesão ao programa de fidelidade é gratuita.

3.2. O cliente para efetivar a sua participação deve portar CPF, se cadastrar, ler atentamente o presente Regulamento e manifestar a sua aceitação a todas as regras. O cadastro deverá ser efetuado pelo titular da conta, conforme as regras das seguintes cláusulas:

3.2.1. O Cliente que se torna membro é responsável pela veracidade, exatidão, completude e atualização de todas as informações que apresentar no momento de seu cadastro para o ingresso no Vclub. A apuração de inconsistências ou a identificação de informações falsas, inexatas, incompletas, desatualizadas apresentadas, bem como a constatação da assunção intencional da personalidade de outra pessoa, o sujeitarão, a critério da Drogaria Venancio, ao cancelamento de seu cadastro no programa, nos termos do presente regulamento, não se responsabilizando a Drogaria Venancio por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes das informações incorretas apresentadas.

3.2.2. A associação ao programa não está disponível para empresas, negócios, instituições de caridade, parcerias ou qualquer outra entidade, a menos que a aprovação por escrito seja recebida antecipadamente da Drogaria Venancio, a seu exclusivo critério.

3.2.3. Os colaboradores da Drogaria Venancio estão autorizados a participar do “Programa”, na condição de clientes, bem como seus familiares e dependentes, seguindo todas as regras descritas nesse regulamento.

3.2.4. Um mesmo cliente não pode possuir mais de uma conta no Vclub, uma vez que será identificado pelo número do seu CPF. Caso um Membro Vclub tente fazer novo cadastro no programa, ele estará impossibilitado de continuar sendo informado que seu CPF já está cadastrado em outra conta. Neste caso, deverá entrar em contato com nosso SAC 3095-1000 ou na loja mais próxima, para que nossos colaboradores possam avaliar a necessidade do membro Vclub.

3.3. Qualquer uso fraudulento ou não autorizado do Programa é estritamente proibido e pode resultar no cancelamento ou desqualificação do Programa

### 4. VIGÊNCIA

4.1. A Drogaria Venancio reserva-se o direito de alterar os termos ou condições do Programa. O Vclub vigorará por prazo indeterminado, podendo a DROGARIA VENANCIO suspendê-lo ou encerrá-lo a qualquer tempo, obrigando-se a comunicar os membros com a antecedência mínima de 30 (trinta) dias, por meio de cartazes expostos nas Lojas físicas da Drogaria Venancio, no Site, no Aplicativo ou por meio de comunicação dirigida (e-mail, correspondência, SMS ou PUSH), sendo

que, nesse período, o Membro Vclub e poderá usufruir de seus benefícios. Após tal período, o Vclub e estará definitivamente encerrado, sendo que os benefícios não resgatados serão cancelados.

4.2. O Membro Vclub e desde já reconhece que nenhuma indenização lhe será devida pela Administradora em razão da suspensão ou encerramento do programa.

## 5. BENEFÍCIOS

5.1. O Programa permite que o Membro acesse mensalmente preços promocionais e periodicamente benefícios exclusivos a eventos, produtos e serviços. Também serão feitas ofertas especiais no Programa que nem todas as lojas participantes podem ter o produto ofertado disponível. Os preços promocionais são elegíveis apenas durante o período de vigência.

5.2. A partir da recorrência de compra do Membro Vclub e poderá usufruir de descontos e ofertas exclusivas e personalizadas em produtos. O Vclub e pode, eventualmente, oferecer outros benefícios, que serão devidamente informados aos seus Membros.

5.3. As comunicações sobre o Vclub e e seus benefícios, incluindo alterações no Programa, poderão ser divulgados nas lojas da Drogaria Venancio ou por outras formas de divulgação, a critério da DROGARIA VENANCIO.

5.4. Os benefícios e/ou descontos são individuais e intransferíveis. Qualquer transferência ou tentativa do Membro resultará no cancelamento automático da conta do associado.

5.5. As ofertas têm limite pré-definido de compra por produto e prazo de expiração, estas informações variam para cada oferta e devem ser consultadas antes da utilização do desconto. Os produtos estão sujeitos a disponibilidade de estoque de cada loja e site. Ofertas de lâmina ou encarte podem sofrer variação, conforme regionalização. Os descontos não são acumulativos com outros tipos de ofertas.

5.6. A DROGARIA VENANCIO reserva-se o direito de limitar a quantidade de produtos aos benefícios concedidos com respeito a qualquer oferta ou promoção para quantidades domésticas razoáveis. Além disso, reservamo-nos o direito de recusar a venda de produtos ou serviços para o Membro Vclub e, se razoavelmente parecer que o Membro pretende revender esses produtos ou serviços.

5.7. Ademais, a verificação das informações pode ser necessária antes da aceitação de qualquer pedido. O formulário de pedido devidamente preenchido e entregue pelo Membro Vclub e, constitui a sua ordem de compra dos bens ou serviços mencionados no seu pedido. O Seu pedido será considerado aceito somente quando a DROGARIA VENANCIO enviar um aviso de confirmação ao Membro Vclub e.

5.8. As ofertas do Vclub e podem mudar a qualquer momento, não tendo uma regra fixa. Preço (incluindo a validade de qualquer cupom ou desconto), quantidade, disponibilidade de qualquer produto ou serviço, métodos de envio e taxas de envio e outras informações, descrições ou imagens disponíveis através do Serviço em relação a qualquer produto ou serviço estão sujeitas a alterar

sem

aviso

prévio.

5.9. Inicialmente os benefícios do programa são válidos apenas nas nossas lojas físicas.

5.10. Não poderão ser obtidos benefícios acumulativos nas compras que envolvam outro programa de benefícios, como por exemplo convênios, farmácia popular, programa de benefícios de medicamentos (PBM), compras de ordem judicial e certos itens porventura proibido por lei.

## 6. IDENTIFICAÇÃO PARA OBTENÇÃO DOS BENEFÍCIOS

6.1. A associação ao programa formada pelo pré-cadastro e complemento cadastral é necessária para obter os benefícios. Após associado, o Membro deve fornecer seu CPF antes da conclusão da transação de compra nas nossas lojas.

6.2. Os atendentes e funcionários das lojas físicas ou de qualquer outro canal de vendas da DROGARIA VENANCIO não poderão inserir seu CPF na nota fiscal de um outro cliente. Caso o cliente não queira se identificar no momento da compra, é proibido o colaborador/atendente da DROGARIA VENANCIO inserir seu CPF ou de terceiros, mesmo estes sendo colegas de trabalho, familiares ou amigos.

6.3. A fim de promover ainda mais segurança ao Membro Vclub, bem como garantir a atualização de seus dados cadastrais, haverá situações em que este será submetido ao procedimento conhecido como “identificação positiva”, no qual ele será direcionado a apresentar documento válido com foto e selfie com o documento para validação dos dados.

## 7. CANCELAMENTO

7.1. O Membro Vclub, a qualquer momento, pode solicitar sua exclusão do Programa, inclusive nos casos em que não concorde com eventuais alterações promovidas pela DROGARIA VENANCIO no Regulamento, por meio do SAC 3095-1000. A partir disso será inviável continuar o fornecimento de benefícios em produtos ou serviços inerentes ao programa.

7.2. A DROGARIA VENANCIO reserva-se o direito de desqualificar o Membro que violar qualquer um dos termos e condições do Programa.

## 8. COLETA E UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DOS PARTICIPANTES

8.1. O Membro Vclub reconhece e manifesta o consentimento livre, expresso e informado do tratamento dos dados pessoais para fins de:

8.1.1. Obtenção de Benefícios: Identificar, operar, manter e aprimorar a participação no programa de fidelidade Vclub e ele relacionados na personalização de descontos e serviços, benefícios, acesso a eventos.

8.1.2. Melhoria da experiência e satisfação de compra: realizar pesquisas para prover melhor experiência de compra.

8.1.3. Para a proteção de interesses da DROGARIA VENANCIO e de seus clientes, em qualquer tipo de conflito e prevenção a fraude.

8.2. Os dados podem ser compartilhados com as empresas do grupo, fornecedores e parceiros única e exclusivamente para tais finalidades. Sendo certo que tais parceiros respeitarão as mesmas condições para tratamento de dados pessoais que as constantes neste Regulamento, garantindo o sigilo sobre os dados compartilhados. Poderá transferir os dados coletados mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

8.3. Embora a associação ao Programa seja gratuita e não seja necessária uma compra inicial, ao se tornar Membro Vclub, os dados pessoais que o Membro fornece durante o processo de inscrição, bem como as coletadas como parte do uso do programa (Dados de comportamento e de compra de quaisquer produtos e/ou serviços farmacêuticos), obtidos pelos canais de atendimento (sites, aplicativos, televendas, SAC e lojas) são tratados pela DROGARIA VENANCIO para os fins descritos na cláusula 8.1. Ou seja, executará operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, compartilhamento, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, nos termos da legislação de regência (Lei nº 13.709/2018 ou “LGPD”). Comprometendo-se a Administradora, ainda, a respeitar a privacidade do Participante e a manter total confidencialidade dessas informações, nos termos deste Regulamento.

8.4. Ainda, pela adesão ao Programa, o Membro Vclub concede autorização para que a Drogaria Venancio utilize os dados coletados para localização de seus perfis nas redes sociais, tais como, mas não se limitando a, Twitter, Facebook etc., para que possa contatá-lo com maior agilidade, conceder respostas a dúvidas que possam ocorrer, diretamente pelas redes sociais, inclusive para o envio de material publicitário.

8.5. Autoriza também que sejam feitas as comunicações, através dos seguintes canais de contato: SMS, e-mail, telefone, redes sociais, mídias em geral, notificações e alertas de aplicativos, dentre outros, e está ciente que, a qualquer momento, pode cancelar essa autorização, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709.

8.6. Essa autorização é concedida nos termos da Lei 13.709./2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”).

8.7. O Membro Vclub poderá solicitar, em fidelidade.vclub.com.br o opt-out do consentimento previamente fornecido para participar do “Vclub”.

8.8. O Membro Vclub poderá solicitar, à DROGARIA VENANCIO, a qualquer tempo, que seus dados pessoais sejam eliminados. A solicitação pode ser fidelidade.vclub.com.br. Logo, fica ciente de que a partir dessa tratativa, poderá ser inviável continuar o fornecimento de benefícios em produtos e/ou serviços, em razão da eliminação dos dados pessoais. Esta exclusão, acarretará o fim da adesão do Membro Vclub, após a exclusão, a DROGARIA VENANCIO armazenará os dados coletados pelo tempo de guarda exigido pela legislação brasileira.

8.9. Informações adicionais sobre a maneira pela qual a Drogaria Venancio coleta, compartilha e

protege as Informações Pessoais do Membro estão definidas na Política de Privacidade e Segurança Online em <https://www.drogariavenancio.com.br/politicas/politica-privacidade>, conforme aplicável.

## 9. CONDIÇÕES GERAIS

9.1. A Drogaria Venancio reserva-se o direito de recusar a associação ao Programa a qualquer cliente que não siga os procedimentos de inscrição e / ou não forneça as Informações Pessoais necessárias para a inscrição.

9.2. O Membro deve notificar imediatamente o Programa sobre quaisquer alterações nas informações pessoais, visitando [fidelidade.vclub.com.br](http://fidelidade.vclub.com.br) ou ligando para um representante de atendimento ao cliente no telefone 3095-1000.

9.3. Ao aderir ao Programa, o Membro Vclub afirma conhecer e concordar com as cláusulas e consente de forma específica para que haja o tratamento dos seus dados pessoais, com as finalidades descritas neste termo.

9.4. A Drogaria Venancio como controladora destes dados é responsável por manter o tratamento desses limitado às finalidades aqui descritas.